Manuel Heithus

KI-INTEGRATION · PROZESSAUTOMATISIERUNG · HARSEWINKEL

manuel@heithus.com · linkedin.com/in/manuel-heithus · manuel-hei.github.io/portfolio



02 KI · RAG · ● ÖFFENTLICHE LIVE-DEMO · SHOP-EINBAU IN VORBEREITUNG

KI-Chatbot für einen Lederwaren-Shop

76 % → 6 %

Widerspricht ein Kunde, hat der Bot früher in 76 % der Fälle eine richtige Antwort zurückgenommen. Heute passiert das nur noch in 6 % der Fälle.

PROBLEM	Kunden fragen immer wieder nach Größen, Material, Pflege, Versand und Retoure. Die Antworten stehen verstreut in Katalog, Rechtstexten und Shop-Seiten.
MASSNAHME	Ich habe einen KI-Chatbot gebaut, der nur mit den echten Shop-Daten antwortet: Katalog, Rechtstexte und Shop-Seiten, jeden Tag aktualisiert. Jede Änderung messe ich vorher und nachher an festen Testfragen.
WIRKUNG	**57 von 60 Standardfragen richtig beantwortet, keine falsch. Widerspricht ein Kunde, bleibt der Bot heute fast immer bei der richtigen Antwort.**
ROLLE	Idee, Wissensbasis, Testfragen und Abnahme. Umsetzung mit Coding Agents.
ÜBERTRAGBAR	KI-Anwendungen mit echten Unternehmensdaten aufbauen und ihre Qualität messbar machen, bevor sie Kunden erreichen.

57/60 Standardfragen richtig, 0 falsch

Stack, umgesetzt mit Coding Agents: `RAG` `AnythingLLM` `LanceDB` `multilingual-e5-small` `Reranker` `OpenAI API` `Python` `Starlette` `httpx` `BeautifulSoup` `Shopify Admin GraphQL` `SQLite` `pytest` `Railway`

Mehr zu diesem Projekt und weitere Projekte: manuel-hei.github.io/portfolio/#chatbot